Integritetpolicy 2026-10-05

CIRCUS är en digital levnadsberättelse som används för att stödja samtal, delaktighet och personcentrerad omsorg för personer med demenssjukdom eller annan kognitiv svikt.

Denna integritetspolicy beskriver hur personuppgifter behandlas när du använder CIRCUS och webbplatsen circuskom.se.

1. Personuppgiftsansvarig

Om CIRCUS används inom en verksamhet, exempelvis ett äldreboende eller annan vård- och omsorgsverksamhet, kan den verksamheten i vissa fall vara personuppgiftsansvarig för den behandling som sker inom verksamheten. Ansvarsfördelningen ska då framgå av det avtal eller den överenskommelse som gäller mellan parterna.

2. Vilka personuppgifter behandlar CIRCUS?

När du använder CIRCUS kan vi behandla uppgifter som du själv eller en annan användare lägger in i tjänsten.

Det kan exempelvis vara:

- namn eller annan identifierande information
- e-postadress
- fotografier och bilder
- personliga anteckningar och berättelser
- information om familj, vänner och relationer
- information om tidigare arbete, boende, fritidsintressen och andra livshändelser
- information om vardag och aktiviteter
- uppgifter som beskriver en persons behov, intressen eller önskemål
- inloggningsuppgifter och teknisk information som behövs för att använda tjänsten.

CIRCUS är utformat för att kunna innehålla information om personer med demenssjukdom eller annan kognitiv svikt. Material som läggs in i tjänsten kan därför i vissa fall innehålla **känsliga personuppgifter**, exempelvis uppgifter om hälsa.

Vi rekommenderar att användare endast lägger in uppgifter som är relevanta för tjänstens syfte och som det finns rättsligt stöd för att behandla.

3. Varför behandlar vi personuppgifter?

Personuppgifterna behandlas för att:

- tillhandahålla CIRCUS och dess funktioner
- skapa och administrera användarkonton
- möjliggöra säker inloggning
- lagra och visa fotografier, anteckningar och annat material som användaren lägger in

- göra materialet tillgängligt för behöriga användare
- skicka information som behövs för exempelvis återställning av inloggningskod
- upprätthålla tjänstens säkerhet och funktion
- felsöka och administrera tjänsten
- uppfylla rättsliga skyldigheter.

4. Behandling av känsliga personuppgifter

Eftersom CIRCUS är ett verktyg för personer med demenssjukdom eller annan kognitiv svikt kan tjänsten komma att innehålla uppgifter om hälsa eller andra känsliga personuppgifter.

Sådana uppgifter behandlas endast när det finns en rättslig grund enligt GDPR och, när det krävs, ett särskilt undantag för behandling av känsliga personuppgifter enligt artikel 9 i GDPR.

Den som lägger in personuppgifter i CIRCUS ansvarar för att det finns ett rättsligt stöd för att lägga in och behandla uppgifterna.

5. Konton och inloggning

För att använda CIRCUS krävs ett användarkonto.

Vid skapande av konto kan exempelvis namn och e-postadress behandlas. CIRCUS använder personliga, randomiserade inloggningskoder för att skydda åtkomsten till materialet.

E-postadressen kan bland annat användas för att skicka en ny inloggningskod om användaren har glömt sin kod.

6. Fotografier och personliga berättelser

CIRCUS gör det möjligt att ladda upp fotografier och skapa anteckningar om en persons liv och vardag.

Materialet kan exempelvis innehålla information om familj, vänner, arbetsliv, fritidsintressen, resor, hemmet och andra personliga händelser.

Materialet kan läggas till av personen själv, anhöriga eller personal och är endast avsett att vara tillgängligt för personer som har behörighet till det aktuella innehållet.

7. Lagring och säkerhet

CIRCUS använder ett svenskt webbhotell och uppgifterna lagras på servrar i Sverige.

Personliga uppgifter och material skyddas genom tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder. Åtkomsten till materialet begränsas genom personliga inloggningsuppgifter.

Vi arbetar kontinuerligt med att upprätthålla en lämplig nivå av säkerhet och skydda personuppgifter mot obehörig åtkomst, förlust, ändring eller annan otillåten behandling.

8. Vilka får tillgång till uppgifterna?

Personuppgifter och material i CIRCUS görs endast tillgängliga för personer som har behörighet till tjänsten och det aktuella innehållet.

Personuppgifter kan även behandlas av tekniska leverantörer som behövs för att tillhandahålla, drifta, underhålla och utveckla CIRCUS. Sådana leverantörer får endast behandla personuppgifter enligt våra instruktioner och när det finns erforderliga avtal och säkerhetsåtgärder på plats.

Vi säljer inte personuppgifter till tredje part.

9. Cookies och teknisk information

CIRCUS kan använda cookies och liknande tekniker som är nödvändiga för att webbplatsen och tjänsten ska fungera, exempelvis för inloggning, sessionshantering och säkerhet.

Om vi använder cookies eller liknande tekniker för analys, marknadsföring eller andra ändamål som kräver samtycke, kommer användaren att informeras om detta och ges möjlighet att lämna eller neka samtycke i enlighet med gällande lagstiftning.

Vi använder inte personuppgifter för marknadsföring utan att det finns rättsligt stöd för sådan behandling.

10. Hur länge sparas uppgifterna?

Personuppgifter sparas så länge de behövs för det ändamål de samlades in för, eller så länge vi är skyldiga att spara dem enligt lag eller avtal.

När uppgifterna inte längre behövs raderas eller anonymiseras de på ett säkert sätt.

Om ett användarkonto avslutas kan tillhörande material komma att raderas enligt de rutiner och avtal som gäller för tjänsten.

11. Dina rättigheter

Du har rättigheter enligt GDPR. Beroende på omständigheterna kan du bland annat ha rätt att:

- få information om hur dina personuppgifter behandlas
- begära ett registerutdrag
- begära att felaktiga uppgifter rättas
- begära att uppgifter raderas
- begära begränsning av behandlingen
- invända mot viss behandling
- få ut vissa personuppgifter i ett strukturerat format

- återkalla ett samtycke när behandlingen grundar sig på samtycke.

Rätten till radering och vissa andra rättigheter kan vara begränsade när det finns lagliga skyldigheter eller andra rättsliga grunder som kräver att uppgifterna får eller måste sparas.

För att utöva dina rättigheter, kontakta oss via kontaktuppgifterna nedan.

12. Klagomål

Om du anser att vi behandlar dina personuppgifter på ett sätt som strider mot GDPR har du rätt att lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

13. Ändringar av denna policy

Vi kan uppdatera denna integritetspolicy när det behövs, exempelvis om CIRCUS utvecklas, nya funktioner införs eller lagstiftningen förändras.

Den aktuella versionen av policyn finns alltid tillgänglig på webbplatsen.

14. Kontakt

Om du har frågor om denna integritetspolicy eller hur CIRCUS behandlar personuppgifter är du välkommen att kontakta oss.